

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年3月8日

事業所名:児童発達支援事業 ひまわりクラブ

保護者等数(児童数):42人 回収数:39 割合:93%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 |
|------------------|----|---|----|---------------|-----|-------|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 34 | 5 | 0 | 0 | ・低年齢の児童には十分だと思うが、年齢が上の児童が複数いると少し狭いと感じる。 ・せまい。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 31 | 6 | 0 | 2 | ・先生によって、経験や知識の差があると感じている。 |
| | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 35 | 3 | 0 | 1 | ・とても整理されています。その中で個別の必要性に応じて臨機応変に環境が作られていて、子どもたちも過ごしやすい。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 36 | 2 | 0 | 1 | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか | 36 | 2 | 0 | 0 | |
| | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 32 | 0 | 0 | 7 | |
| | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 36 | 2 | 0 | 1 | |
| | 8 | 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか | 37 | 1 | 0 | 1 | ・活動ごとに段階を追って理解が深まるよう設定されていたりとても工夫されています。 |
| | 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 15 | 10 | 6 | 8 | ・そういった機会があったらいいなと思います。 |
| | 10 | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 35 | 0 | 1 | 2 | ・所得制限がある事について、利用費用の不公正感じます。 ・負担額の変更等があった際は、丁寧に毎回説明していただいています。 |
| | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 37 | 0 | 0 | 2 | |

| | | | | | | | |
|----------|----|---|----|---|---|----|--|
| 保護者への説明等 | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか | 31 | 4 | 1 | 3 | ・ぜひ講習会等開催していただきたいです。 ・不明点は、随時、相談、対応して下さっています。 |
| | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 38 | 1 | 0 | 0 | ・個別療育で先生方にじっくりお話を聞いて頂く時間も確保されていて、集団の際も子どもの様子を教えて頂く時間があり、情報の共有がしっかり出来ている。 |
| | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 38 | 1 | 0 | 0 | ・個別の時間だけでなく、いつでも相談にのって頂けるという安心感があります。 |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 19 | 7 | 9 | 4 | |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 36 | 0 | 0 | 1 | |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 33 | 2 | 2 | 1 | |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 29 | 5 | 1 | 4 | |
| | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 34 | 0 | 0 | 3 | |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 17 | 6 | 4 | 10 | ・実施されているとは思いますが、参加できなかった為、詳細不明です。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 14 | 5 | 4 | 14 | ・療育中にはありません。 |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 34 | 2 | 0 | 1 | ・行くと楽しそうにしているし、楽しかったというが、行く前に「疲れたら、休みたい」と言うときがある。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 33 | 3 | 0 | 1 | ・とても満足しています。 ・月1ぐらいでリクエストのあった保護者の希望する活動をしていただけたら嬉しいです。 ・活動一つ一つに様々なねらいがあり、とても工夫されていて色々な面から子どもたちにアプローチして頂いています。親としても勉強になることが多く、ありがたいです。又、先生方としっかりお話できる時間も確保されていて、相談しやすく、こどものこともよく分かって頂いているので、安心して通っています。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

【ご意見に対する返答】

| | | ご意見 | 返答 |
|----------|---|---|--|
| 環境・体制整備 | ① | ・低年齢の児童には十分だと思うが、年齢が上の児童が複数いると、少し狭いと感じる。 | ・療育室は規定を満たしていますが、プレイルームは、遊ぶ部屋としては、狭く感じています。今後の環境整備として、検討していきます。 |
| | | ・せまい。 | |
| 適切な支援の提供 | ② | ・先生によって、経験や知識の差があると感じている。 | ・研修等に参加し、知識やスキルアップをしているところです。 |
| | ⑨ | ・そういった機会があったらいいなと思います。 | ・園庭やトイレ等、共有スペースでの交流がありますが、積極的な交流の機会は、設定していませんでした。交流に抵抗のある子どももいますので、子どもの様子や状況をみながら、検討していきます。 |
| 保護者への説明等 | ⑩ | ・所得制限がある事について、利用費用の不公平を感じます。 | ・関係機関にお伝えてしておきます。 |
| | ⑫ | ・ぜひ講習会等開催していただきたいです。 | ・内容についての保護者アンケートを実施し、適時、講習会等の開催を計画していきます。 |
| 非常時等の対応 | ⑳ | ・実施されているとは思いますが、参加できなかった為、詳細不明です。 | ・各項目のマニュアルは、作成、掲示しております。 ・熊本震災後、防犯ベルでパニックになる利用者がいらした為、利用者の積極的な参加はしていませんでしたが、指導員が参加していました。 |
| | ㉑ | ・療育中にはありません。 | ・災害バッグ、さすまた等は、常時、療育室においております。 ・「走る」「ぐる」等、災害時に必要な動きを設定活動の中に組み込んで、今後につなげていく予定です。 |
| 満足度 | ㉒ | ・月1ぐらいでリクエストのあった保護者の希望する活動をしていただけたら嬉しいです。 | ・内容についての保護者アンケートを実施し、子どもの様子や状況を見ながら、計画していきます。 |