

事業所名 放課後等デイサービス ひまわりクラブ

公表日 年月日 令和8年3月16日

利用児童数 6人

回収数 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6				
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	6				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	6				
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	6				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	6				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。	3	3			工夫：設定活動の中で、地域の公園に遊びに行く活動を入れ、地域の小学生と交流する機会を設定している。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか。	6				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	6				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されていると思いますか。	4	1	1		・保護者会等は、保護者の負担を考えると、設立する予定はないが、「勉強会」という形で、保護者同士の連携がとれる機会を設定する予定である。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	5	1			工夫：「苦情申出窓口」の設置をしている。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	6				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか。	4	2			工夫：定期的に「おたより」を発行し、活動内容や行事予定をのせている。また、ホームページの開設を計画している。
	14	個人情報の取扱いに十分に注意していると思いますか。	6				
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急対策マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	5	1			・各種マニュアルを作成し、いつでも閲覧できるように、玄関に設置している。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	5	1			・今年度は、9月に開所したばかりだった為、指導員のみで行っている。来年度は、実際の避難訓練等を行う予定にしている。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6				
	18	事業所の支援に満足していますか。	6				