

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年1月6日

事業所名:児童発達支援事業 ひまわりクラブ

保護者等数(児童数):39人 回収数:39 割合:100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	2	0	・親子で参加するときは、もう少しだけ広いと過ごしやすいかも？
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	39	0	0	・その都度、手伝って頂けるのでありがたいです。
	3	事業所の設備等は、スロープや手するの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	38	1	0	・1才の息子でも握れる高さでありがたい。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	37	1	0	
	5	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37	2	0	・「地域支援」がどんなものか、具体的にわからない。コロナでないのかもしれない。
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	38	1	0	
	7	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	38	1	0	
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	27	11	1	
	9	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	0	0	
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	39	0	0	

保護者への説明等	11	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	33	6	0	・行われているのか知らないで、「どちらともいえない」に○をしました。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38	1	0	
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	0	0	・様々な助言を頂いて、大変助かっている。
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	11	2	
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	3	0	
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	0	0	・親と先生のおはなしする時間があるので良いです。
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33	6	0	・連絡や予約を電話以外のツールがあれば助かる。
	18	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	38	1	0	
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	32	6	1	・療育中の訓練は難しいことはわかるが、先生方が非常時の訓練をしているのかは知らないで。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	13	1	・療育中の訓練は難しいことはわかるが、先生方が非常時の訓練をしているのかは知らないで。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	37	2	0	・以前にくらべると嫌がる回数も減り、活動内容によっては楽しんでいる様子。 ・頻回に参加できないので、嫌がる時がある。
	22	事業所の支援に満足しているか	38	1	0	・まだ十分に参加できていないため。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

【ご意見に対する返答】

		ご意見	返答
環境・体制整備	①	・親子で参加するときは、もう少しだけ広いと過ごしやすいかも？	・療育室や人数は規定を満たしていますが、プレイルームは、遊ぶ部屋としては、狭く感じています。今後の環境整備として、検討しているところです。
	②	・その都度、手伝って頂けるのでありがたいです。	・ありがとうございます。今後も、児童指導員や保育士として、子どもの良い所も含め、しっかりと子どもをみる力を身に付けていくとともに、保護者の困りごとにも寄り添えられるように人間性を磨いていきます。
	③	・1才の息子でも握れる高さでありがたい。	・ありがとうございます。保育園の中にある事業所の良いところの一つです。
適切な支援の提供	⑤	・「地域支援」がどんなものか、具体的にわからない。コロナでないのかもしれない。	・説明不足で、すみません。 ・【地域支援】とは、障害のある子どもの地域社会への参加・包容（インクルージョン）を推進するため、児童発達支援センター等は、保育所等の子育て支援機関等の関係機関との連携を進め、地域の子育て環境や支援体制の構築を図るための「地域支援」を行うことが必要である。※厚労省「児童発達支援ガイドライン」から抜粋
保護者への説明等	⑪	・行われているのか知らないで、「どちらともいえない」に〇をしました。	・振り返り時に保護者支援の時間を設定していますが、足りない時は、木曜の個別対応のお時間をご利用ください。 ・子ども理解を深めるため、勉強会の開催もしています。是非、ご参加ください。
	⑬	・様々な助言を頂いて、大変助かっている。	・ありがとうございます。保護者の気持ちの安定が、子どもの気持ちの安定につながります。ご心配なことやご不明な点がありましたら、いつでもご相談ください。
	⑯	・親と先生のおはなしする時間があるので良いです。	・励みになるお言葉を頂き、ありがとうございます。親子療育の良いところだと思います。子どもの成長の話もたくさん聞かせてもらい、こちらこそ感謝しております。
	⑰	・連絡や予約を電話以外のツールがあれば助かる。	・ご意見頂き、ありがとうございます。ICTの導入を検討していきます。
非常時等の対応	⑲ ⑳	・療育中の訓練は難しいことはわかるが、先生方が非常時の訓練をしているのかは知らない。	・ご心配をおかけして、大変申し訳ございません。命を預けてくれる保護者に、配慮が足りませんでした。法人や園で行う避難訓練や防犯訓練等には、指導員が参加しています。
満足度	㉒	・以前にくらべると嫌がる回数も減り、活動内容によっては楽しんでいる様子。 ・二重丸「◎」もありました。 ・頻回に参加できないので、嫌がる時がある。	・ありがとうございます。楽しくご利用いただけることが、一番嬉しいことです。 ・「いやだなあ～」と言うことがあった時は、指導員にご相談ください。何が「イヤ」なのか、どうすれば楽しくご利用いただけるのか、分析と検討をしていきたいと思えます。 ・二重丸もありました。本当に嬉しく思います。
	㉓	・まだ十分に参加できていないため。	・今後も、満足して頂けるサービスの提供ができるよう、指導員一同、力を合わせてがんばっていきますね。