

【ご意見に対する返答】

		ご意見	返答
環境・体制整備	①	・もう少し広いと、作業や遊びがやりやすいかも。と思うことがあります。 ・広くないです。 ・活動内容と人数によって隣りとの幅が狭く動きづらい時がある。	・人数や活動内容によっては、狭く感じることもあるかと思いますが、療育室の広さや人数は規定を満たしています。プレイルームも広くなり、子ども同士が交流しながら遊んだり、指導員が全体を見渡したりできる広さであります。
	②	・専門的な意見を頂けています。	・ありがとうございます。今後も、児童指導員や保育士として、子どもの良い所も含め、しっかりと子どもをみる力を身に付けていくとともに、保護者の困りごとにも寄り添えらるるよう人間性を磨いていきます。
	③	・子供が目前の事に集中できる様に、ダンボールの壁で目隠しをされているので、子供にとって集中しやすい環境だと思ふ。	・ありがとうございます。子どもにとって、集中しやすい環境設定を常に考えているところです。
	④	・着がえの時などパーテーションで仕切っていることは良い。 ・清掃はよくなされているように感じる。	・ありがとうございます。みなさんが安心してご利用頂けるように、感染対策も含め、清掃もしっかりと行っています。
適切な支援の提供	⑥	・絵カードなどで、分かりやすく説明があり、手順があることで、次に何をすればいいのかが分かりやすい。	・ありがとうございます。子どもにとって、どのような視覚支援が最適なのか、考えながら提示させてもらっています。
	⑧	・毎月プログラムがかぶらないように工夫されている。	・子どもは、遊び（動き）の中から発達・成長していきます。設定活動を楽しみながら、ご利用頂けるように、指導員と話し合いをしながら、毎月、プログラムを考えています。
	⑨	・お外遊びのときに同じ園内にいる保育園の子供たちと同じ場所にはいるけど、交流はないので・・・。 ・週1回午後のみ利用のため、機会がないのだと思います。 ・本人の通うエンゼル園との連携がなされている。	・療育時間に限りがあるので、交流まではいきませんが、戸外遊びでは、園児と交流する機会です。積極的に関われるように、指導員からもお声掛けさせていただきますね。
保護者への説明等	⑫	・毎回の「振り返り」で勉強させていただいています。 ・子供へのほめ方や接し方など質問したらすぐに丁寧に教えて頂けるので有難いです。 ・ずい時、アドバイス、共有がなされている。	・ありがとうございます。 ・振り返り時に保護者支援の時間を設定していますが、足りない時は、個別に申し出てください。 ・子ども理解を深めるため、勉強会の開催もしていきます。是非、ご参加ください。
	⑬	・連絡帳でのやり取りでお願いしたことに対し、きちんと対応していただいている。 ・気になった事を相談できて助かっています。 ・トイレ中なので、我が子に合わせたトイレの回数など調整して頂けている。	・ありがとうございます。 ・同じ手立てではなく、子ども一人一人に合わせた支援が必要だと感じています。気になることは、指導員にお尋ねください。
	⑭	・相談時は、アドバイスをもらえる為、やくに立っている。 ・個別の時間があるため、助言を頂けている。 ・とても参考になっていて、ありがたいです。 ・悩んでいた時に区役所（保健師）への連絡など間に入ってもらえて助かりました。	・ありがとうございます。保護者の気持ちの安定が、子どもの気持ちの安定につながります。ご心配なことやご不明な点がありましたら、いつでもご相談ください。
	⑮	・日々のふりかえりはある。	・振り返り時に保護者支援の時間を設定しています。今日の活動の意図やご家庭でして頂きたい遊び等をお伝えさせてもらっています。
	⑯	・保育所訪問をして、その結果を報告していただけて助かりました。	・令和5年10月より、保育所等訪問支援を開設したことで、集団での子どもの様子を見れたり、園と連携をとったりしながら、集団適応につながるようサポートしています。
	⑰	・どの様な対応があるのかわからない。	・マニュアルは作成し、お知らせボードの前のラックに入れております。是非、手にとって御覧ください。
非常時等の対応	⑱	・休みの時に行われているかもしれないのだが、分からない。 ・まだ訓練に参加したことがないため。 ・どのような対応があるのかわからない。	・ご心配をおかけして、大変申し訳ございません。命を預けてくれている保護者に、配慮が足りませんでした。法人や園で行う避難訓練や防犯訓練等には、指導員が参加しています。
	⑲	・楽しみに通っています。 ・保育園へ行くより楽しみにしています。 ・言葉を発しないので、わかりません。 ・毎週「ひまわりに行くよ」と言うと「やったー！」と言って喜びます。	・ありがとうございます。楽しくご利用いただけることが、一番嬉しいことです。 ・「いやだなあ〜」と言うことだけでなく、表情や態度でも行きたくない様子があった時は、指導員にご相談ください。何が「イヤ」なのか、どうすれば楽しくご利用いただけるのか、分析と検討をしていきたいと思ふます。 ・今後も、満足して頂けるサービスの提供ができるよう、指導員一同、力を合わせてがんばっていきますね。