

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成7年3月8日

事業所名 児童発達支援事業 ひまわりクラブ

保護者等数（児童数）50名 回収数 48名 割合 96%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	12	0	<ul style="list-style-type: none"> ・人数が増えると狭く感じることもある。 ・十分な活動とともっと広い方が良いと思える活動がある。 ・人数が多いと少し狭く感じる事もあった。 ・プレイルームがもう少し広いといい。 ・室内は少しうごきにくい時もある。 ・自由遊びの際のスペースは狭く、子供達がぶつかりそうで、目が離せない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	47	1	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	36	12	0	<ul style="list-style-type: none"> ・階段の両側に子どもサイズの手すりがあるといい。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	48	0	0	
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	47	1	0	
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	46	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供が毎週楽しそうに参加していました。
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	48	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・週1回午後のみ利用だったので、交流の機会はあまりなかった。
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	39	7	2	

保護者への説明等	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	48	0	0	
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	48	0	0	
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	41	7	0	・毎回のふり返りの時間が参考になりました。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	48	0	0	
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	48	0	0	
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	18	1	・就学支援シートの勉強会は、とても参考になりました。実際に保護者の方とお話できたのが、良かった。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	47	1	0	
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	48	0	0	
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	40	7	1	・私がホームページ等、あまり見られていなかった。
⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	47	1	0		
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	33	14	0	無回答 1 ・週 1 日午後のみ利用なので、そういった機会はなかった。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	15	0	無回答 1 ・週 1 日午後のみ利用なので、そういった機会はなかった。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	48	0	0	・「（自分の通っている）曜日が 1 番すき」と言うほど、楽しく通っていました。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	47	1	0	・子供自身のペースを大切にしてくださって、安心して通える場所でした。色々、相談にのっていただき、ありがとうございました。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

【ご意見に対する返答】

チェック項目	ご意見	返答
環境・体制整備	① <ul style="list-style-type: none"> ・人数が増えると狭く感じることもある。 ・十分な活動とともっと広い方が良いと思える活動がある。 ・人数が多いと少し狭く感じる事もあった。 ・プレイルームがもう少し広いといい。 ・室内は少しうごきにくい時もある。 ・自由遊びの際のスペースは狭く、子供達がぶつかりそうで、目が離せない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんのご意見をいただき、ありがとうございます。 人数や活動内容によっては、狭く感じることもありますが、療育室、プレイルームともに、広さや人数は規定を満たしています。特に、プレイルームは、子ども同士が交流しながら遊んだり、指導員が全体を見た渡したりできる広さでもありました。 ・来年度からは、もっとより良い環境でサービスの提供ができるように、移設をする予定です。
	③ <ul style="list-style-type: none"> ・階段の両側に子どもサイズの手すりがあるといい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・階段の片方には、手すりがついていますが、両側にあると、階段の昇降がしやすくなりますね。法人や園と検討していきます。貴重なご意見、ありがとうございます。
適切な支援の提供	⑦ <ul style="list-style-type: none"> ・子供が毎週楽しそうに参加していました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しそうにご参加して頂いているようで、とても嬉しいです。今後も、設定活動を楽しみながら、ご利用頂けるように、指導員と話し合いながら、毎月、プログラムを考えていきます。
の提供	⑧ <ul style="list-style-type: none"> ・週1回午後のみ利用だったので、交流の機会はあまりなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育時間に限りがあるので、交流まではいきませんが、戸外遊びでは、園児と交流する機会がたくさんあります。積極的に関わられるように、指導員もお声掛けさせてもらっています。
保護者への説明等	⑪ <ul style="list-style-type: none"> ・毎回のふり返りの時間が参考になりました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。振り返り時に、保護者支援の時間を設定させて頂き、「今日の活動の意義」「ご家庭で取り組めること」等をご助言させてもらっています。参考にして頂き、ありがとうございます。
	⑭ <ul style="list-style-type: none"> ・就学支援シートの勉強会は、とても参考になりました。実際に保護者の方とお話できたのが、良かった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方に、ご負担をかけないためにも、父母の会や保護者会等は、行っていません。プレイルームの時間や振り返りの時間に、保護者同士のつながりができるように、サポートさせてもらっています。 ・子ども理解を深めるため、保護者学習会を開催しています。是非、ご参加してください。
	⑰ <ul style="list-style-type: none"> ・私がホームページ等、あまり見られていなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在のホームページは、個人情報観点から、必要最低限の情報しかアップしていません。

非常時等の対応	⑱	・週1日午後のみ利用なので、そういった機会はなかった。	・周知徹底ができていなかったようで、大変申し訳ありません。「防災マニュアル」「感染予防マニュアル」「事故防止マニュアル」「虐待防止・対応マニュアル」「身体的拘束適正化指針のためのマニュアル」「法令遵守マニュアル」「事業継続計画（BCP）」等、マニュアルを策定し、運営規定と一緒にありますので、是非、ご覧になってください。
	⑳	・週1日午後のみ利用なので、そういった機会はなかった。	・法人や園で行う避難訓練や防犯訓練等には、指導員が参加しています。今後、利用者の参加も検討しているところです。
満足度	㉑	・「（自分の通っている）曜日が1番すき」と言うほど、楽しく通っていました。	・ありがとうございます。楽しくご利用いただけることが、一番嬉しいことです。
	㉒	・子供自身のペースを大切にくださって、安心して通える場所でした。色々、相談にのっていただき、ありがとうございました。	・こちらこそ、ありがとうございます。 今後も、皆様方に満足して頂けるサービスの提供ができるよう、指導員一同、力を合わせて頑張っていきますね。